

## COOKIEBELEID (v.2.0)

Dit Cookiebeleid beschrijft de cookies waarvan The Next Closet B.V. (hierna ook: "TNC" of "we" en "ons") gebruik maakt via de website [www.thenextcloset.com](http://www.thenextcloset.com) (hierna: de "Website") en App (beschikbaar in iOS en Android variant). Het beschrijft tevens voor welke doeleinden deze cookies worden gebruikt.

### WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij je bezoek aan een website worden meegestuurd aan jouw browser en daarna op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het hierna over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt.

### ONS COOKIE BELEID

We gebruiken cookies om onze Website, App en jouw gebruikerservaring voortdurend te verbeteren. Cookies kunnen bijvoorbeeld ingezet worden om tijdens je bezoek aan de Website enkele van jouw voorkeursinstellingen op te slaan, zodat we je in een volgend bezoek (nog) beter kunnen helpen. Om volledig gebruik te kunnen maken van TNC, de Website, App en haar diensten dien je het Cookiebeleid te accepteren. Wil je het gebruik van cookies limiteren of blokkeren, dan kun je dit in je browser aanpassen (zie ook: 'verwijderen cookies').

### WELKE COOKIES GEBRUIKT TNC?

The Next Closet gebruikt cookies voor verschillende doeleinden. Hieronder vind je een uitgebreide lijst van de verschillende toepassingen van cookies op onze Website.

#### *Functionele cookies*

TNC maakt in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Functionele cookies onthouden bijvoorbeeld dat je bent ingelogd, zodat je op een volgende webpagina niet opnieuw hoeft in te loggen.

#### *Analytics cookies*

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de Website, maakt TNC gebruik van analyticsdiensten. Deze gegevens worden door de aanbieder van deze analyticsdiensten geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan TNC verstrekt. TNC krijgt op deze manier inzicht in hoe de Website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de Website, App en/of haar dienstverlening zo nodig aanpassen. Analytics cookies kunnen ook worden gebruikt om feedback van gebruikers te verzamelen rondom nieuwe campagnes, pagina's of features (ook wel bekend als A/B testen).

TNC maakt o.a. gebruik van de volgende analyticsdiensten: *Google Analytics, Mixpanel, Hotjar, Optimize, Mode Analytics*. Indien dit wettelijk verplicht is, kan een analyticsdienst de verkregen informatie aan derden verstrekken. We hebben onze analyticsdiensten zo privacy vriendelijk mogelijk ingesteld. Dat betekent dat we de volgende maatregelen hebben genomen om jouw privacy extra te beschermen:

- a. We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met de aanbieder van de analyticsdienst.
- b. We hebben met de aanbieder van de analyticsdienst afgesproken dat de gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.
- c. Je IP-adres wordt gedeeltelijk versleuteld.

### **Social plug ins**

Via de Website wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, zoals *Facebook, Instagram, Twitter LinkedIn en Pinterest*. Met behulp van deze zogenaamde 'social plug ins' kun je informatie op de Website en App met anderen delen en deze aanbevelen. Via de social plug ins worden door derde partijen cookies op jouw Apparaat geplaatst. Dit kunnen cookies zijn die als doel hebben jouw gebruikservaring te optimaliseren, maar er kunnen ook tracking cookies worden geplaatst die worden gebruikt om je surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van jouw surfgedrag op te bouwen.

### **Tracking cookies**

TNC maakt op de Website gebruik van cookies van derde partijen die jou op basis van je surfgedrag gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen. Via de Website wordt een cookie op jouw Apparaat geplaatst met een uniek nummer. Dit cookie maakt het mogelijk om jouw Apparaat te herkennen als je na een bezoek aan onze Website naar een andere website surft, die onderdeel uitmaakt van hetzelfde advertentienetwerk. Dit maakt het mogelijk voor TNC om jou op die andere website ook advertenties te tonen.

De gegevens die op deze wijze worden verzameld, worden door TNC alleen gebruikt om je ook op andere websites onze advertenties te kunnen tonen en worden niet aan andere bestanden gekoppeld. TNC werkt op dit gebied met o.a.: *Facebook, Adroll, AdWords, Google Remarketing, AdMarkt, Tweedehands.be, Bing*.

### **E-mail & overige communicatie**

TNC kan je e-mail sturen met informatie over onze updates en diensten, of andere informatie die je wellicht interessant vindt. E-mails worden enkel gestuurd op basis van je opt-in instellingen, tenzij je actief gebruik maakt van onze diensten (kopen of verkopen) en de e-mails integraal onderdeel hiervan zijn. Indien je geen email (meer) wenst te ontvangen kun je je eenvoudig uitschrijven (opt-out) of contact met ons opnemen via email.

Iedere vorm van persoonlijke communicatie tussen jou en TNC (o.a. chats, e-mails, telefoongesprekken) kan opgeslagen worden conform onze Privacy Verklaring, met als doel om onze communicatie in de toekomst te verbeteren of voor administratieve doeleinden. We werken onder andere met: *Olark, Zendesk, Voys, TalkJS, Mixpanel, Mailchimp*.

## VERWIJDEREN COOKIES

De toestemming die je hebt gegeven aan TNC voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kun je altijd intrekken door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert of door alle in jouw browser reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de helpfunctie van je browser om te zien op welke wijze je de cookies kunt verwijderen.

Je moet er wel rekening mee houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de Website of App niet of niet goed meer werken.

Het weigeren en verwijderen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en de browser waarop je deze handeling uitvoert. Als je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers moet je de bovengenoemde handeling(en) voor iedere computer en/of browser herhalen.

## PRIVACY VERKLARING

De mogelijkheid bestaat dat de informatie die door middel van een cookie verzameld wordt persoonsgegevens bevat. Als dat het geval is, is op de verwerking van deze persoonsgegevens tevens de Privacy Verklaring van TNC van toepassing. De Privacy Verklaring vind je op de Website.

## WIJZIGINGEN

Dit Cookiebeleid kan worden gewijzigd. Wijzigingen in dit Cookiebeleid worden via de Website bekend gemaakt.

## VRAGEN

Als je nog vragen hebt over dit Cookiebeleid, stuur dan een email naar [info@thenextcloset.com](mailto:info@thenextcloset.com).

*Dit Cookiebeleid is het laatst gewijzigd op 22 Mei 2018.*