

ALGEMENE VOORWAARDEN THE NEXT CLOSET (v.2.1)

1. ALGEMEEN, DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 The Next Closet B.V. (hierna: “The Next Closet” of “TNC”) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam, 1053 KX, en kantoorhoudende aan de Bilderdijkstraat 94-A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58378553, BTW-identificatienummer NL853012556B01, handelend onder de naam The Next Closet. TNC is te bereiken via het emailadres info@thenextcloset.com. Meer informatie over thenextcloset.com en de door haar geleverde producten en diensten is te vinden op de website www.thenextcloset.com

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: een persoonlijk inlog waarmee Gebruikers eenvoudig en veilig gebruik kunnen maken van de diensten van de Webshop (kopen en verkopen).

Accounthouder: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die een Account heeft bij TNC.

Advertentie: een door TNC gemaakte samenvoeging van de door Gebruikers aangeleverde tekst en/of beeldmateriaal.

App: de door TNC ontwikkelde Applicatie, beschikbaar in iOS en Android varianten.

Boutique(s) of Winkel(s): elke rechtspersoon die met TNC een Overeenkomst sluit om Items te Verkopen, dan wel via de Premium Service, dan wel via de DIY Service, of via elke mogelijke tussenvorm.

Content: (digitale) informatie zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden en informatie in andere vorm, die zich op www.thenextcloset.com, de Webshop, en in het door TNC toegezonden materiaal bevinden.

Do-it-Yourself Service of DIY Service: de door TNC verleende dienst ten behoeve van het zelf fotograferen en in de Webshop te koop aanbieden van Items.

Gebruiker: iedere Accounthouder, Koper of Verkoper.

Item(s) of Fashion item(s): door Verkoper in consignatie aan TNC aangeboden, dan wel geleverde, nieuwe en gedragen kledingstukken, alsmede alle aanverwante items in de ruimste zin des woords.

Koper: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die een bestelling plaatst in de Webshop van TNC.

Overeenkomst: elke afspraak tussen TNC en Gebruiker.

Premium Service: de door TNC verleende dienst ten behoeve van het innemen, beschrijven, fotograferen en in de Webshop te koop aanbieden van Items.

Showroom: een fysieke plek (in het kantoor van TNC of op een externe (tijdelijke) locatie) waar Item(s) die in consignatie zijn ook offline te koop worden aangeboden.

Verkoper: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder met woonplaats in Nederland of België, die Items via de Premium Service of via de DIY Service in consignatie aanbiedt aan Koper via de Webshop van TNC.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, samen met de Privacy Verklaring en de Algemene Voorwaarden ('Framework Agreement for Payment Services') van TNC haar betaalsysteem partner Mangopay (www.thenextcloset.com/mangopay-terms-EN).

Webshop: de door TNC via de Website en App geëxploiteerde webshop.

Website: www.thenextcloset.com

- 1.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op de totstandkoming en voorbereiding daarvan, al dan niet op afstand gesloten, tussen TNC en iedere Gebruiker die gebruik maakt van de Webshop. Accounthouder wordt geacht als onderdeel van het aanmaken van een Account in de Webshop deze voorwaarden te accepteren. Koper wordt geacht om door het plaatsen van een bestelling in de Webshop deze Voorwaarden te accepteren. Verkoper wordt geacht om door het gebruik van ieder van de verkoop services van TNC (o.a. het online aanvragen van een verzendpakket, het zelf uploaden van een Item, of het op een andere manier aangaan van een verkoop Overeenkomst) deze Voorwaarden te accepteren.
- 1.4 De 'Framework Agreement for Payment Services' van betaalsysteem partner Mangopay is integraal onderdeel van deze Voorwaarden en is hier te lezen: www.thenextcloset.com/mangopay-terms-EN.
- 1.5 Voor Boutiques en Winkels die via TNC verkopen kunnen aanvullende Voorwaarden gelden. Deze aanvullende Voorwaarden zullen in de gesloten verkoop Overeenkomst (contract) worden opgenomen en samen met deze Algemene Voorwaarden geldend zijn.
- 1.6 Op van deze Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Gebruiker slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door TNC schriftelijk zijn aanvaard (per email is voldoende).
- 1.7 Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. De overige Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 1.8 TNC is bevoegd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker.
- 1.9 TNC heeft het recht deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze aangepaste, nieuwe Voorwaarden zullen op de Website worden geplaatst. Gebruiker dient om deze reden regelmatig de Website te raadplegen.

2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Alle op de Website en Webshop door TNC geplaatste aanbiedingen en acties zijn vrijblijvend. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of als er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit

uitdrukkelijk in het aanbod op de Website en Webshop vermeld. Een aanbieding vervalt indien Item(s) waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

- 2.2 De Webshop bevat een zo volledig en nauwkeurig als mogelijke omschrijving van de aangeboden Items. TNC kan niet aan de inhoud van haar Advertenties en aanbiedingen worden gehouden als de Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, of onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. TNC is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke kennelijke vergissing of verschrijving.
- 2.3 De Overeenkomst tussen TNC en Accounthouder komt niet eerder tot stand dan op het moment dat TNC de creatie van een nieuw Account in de Webshop uitdrukkelijk per email aan Gebruiker heeft bevestigd. De Overeenkomst tussen TNC en Koper komt niet eerder tot stand dan op het moment dat TNC de bestelling van de Item(s) via de Webshop uitdrukkelijk per email aan Koper heeft bevestigd. De Overeenkomst tussen TNC en Verkoper via de Premium Service komt niet eerder tot stand dan op het moment dat de Item(s) door TNC zijn ontvangen en deze ontvangst uitdrukkelijk per email aan Verkoper is bevestigd, of op het moment dat een losse verkoop Overeenkomst is getekend. De Overeenkomst tussen TNC en Verkoper via de DIY Service komt niet eerder tot stand dan op het moment dat de Item(s) door Verkoper online zijn ge-upload en de acceptatie hiervan uitdrukkelijk per email door TNC aan Verkoper is bevestigd.

3. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT ACCOUNTHOUDERS VAN DE WEBSHOP

- 3.1 Door een Account aan te maken in de Webshop accepteert Accounthouder de Voorwaarden en erkent Accounthouder op de hoogte te zijn van de Privacy Verklaring van TNC.
- 3.2 TNC neemt de privacy van haar Accounthouders zeer serieus en zal alle informatie over Accounthouders (en Gebruikers in het algemeen) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In de Privacy Verklaring is uitgebreid opgenomen welke gegevens TNC verwerkt en met welk doel.
- 3.3 Accounthouder kan te allen tijde het Account bij TNC opzeggen door een schriftelijk verzoek in te dienen per email aan info@thenextcloset.com. Het team van TNC zal zich vervolgens inspannen om het Account zo snel mogelijk te sluiten en dit per email nadrukkelijk aan (ex-)Accounthouder te bevestigen. Accounthouder kan hierna niet meer inloggen in de Webshop en als Gebruiker gebruik maken van de diensten van TNC. Accounthouder ontvangt bovendien geen email meer van TNC en kan niet meer in de Webshop gevonden worden.
- 3.4 TNC streeft ernaar om een verzoek voor uitschrijving van Accounthouder uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verwerken, maar doorloopt hiervoor de volgende stappen welke een vertragende werking kunnen hebben op dit proces:
 - (a) Indien er sprake is van een openstaande koop- of verkoop Overeenkomst dient deze eerst succesvol afgehandeld te worden (bijvoorbeeld in het geval van een openstaande transactie dient Koper het Item in goede orde ontvangen te hebben en Verkoper uitbetaald te zijn);
 - (b) Het is mogelijk dat sommige data verwerkers waar TNC mee samenwerkt een ruimer termijn hanteren, al dan niet om de Overeenkomst na te kunnen komen (bijvoorbeeld de indexering in Google Search Engine). Indien Accounthouder 10 werkdagen na het versturen van het verzoek hiervan nog steeds ongemak ondervindt, neem dan contact op met info@thenextcloset.com zodat TNC de situatie kan bekijken en zo nodig kan assisteren;

- (c) Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden (bijvoorbeeld bestelgegevens), wettelijke verplichtingen, of gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst, zullen om wettelijke redenen bewaard blijven zolang als nodig voor het betreffende doeleinde. Uiteraard zullen deze gegevens op een veilige manier opgeslagen worden.

4. **BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOPERS VIA DE PREMIUM SERVICE**

- 4.1 Iedere Gebruiker met geschikte Item(s) kan via de Website een gratis Verzendpakket aanvragen, of offline een afspraak maken om Item(s) te komen inleveren. TNC controleert vervolgens (telefonisch, per mail of fysiek) of de Item(s) in aanmerking komen voor de verkoop via de Premium Service. Deze service is exclusief en geldt alleen voor Item(s) van de mooiste merken en/of aanzienlijke waarde.
- (a) Bij online acceptatie: Het Verzendpakket wordt, voorzien van een voorgefrankeerde adressticker en een verkoop Overeenkomst, door TNC aan de potentiële Verkoper toegestuurd. Het voorgefrankeerde Verzendpakket met Item(s) en de ingevulde Overeenkomst met daarop de naam, het IBAN en de contactgegevens van Verkoper, dient ingeleverd te worden bij een door TNC aan te wijzen logistieke dienstverlener die zorg draagt voor verzending aan TNC;
- (b) Bij offline acceptatie: Verkoper levert de Item(s) fysiek in bij TNC, vergezeld met een ingevulde verkoop Overeenkomst met daarop de naam, IBAN en contactgegevens van de Verkoper;
- (c) In andere gevallen zal TNC de (potentiële) Verkoper doorverwijzen naar de DIY Service (minder exclusief) en/of de aanvraag afwijzen (in het geval de Item(s) niet aan ondergenoemde criteria voldoen).
- 4.2 Door Item(s) via de Premium Service van TNC te koop aan te bieden garandeert de Verkoper dat:
- (a) Hij/zij de rechtmatige eigenaar van de Item(s) is;
- (b) Hij/zij volledig bevoegd is om de Item(s) te verkopen;
- (c) De Item(s) legaal verkocht mogen worden via TNC;
- (d) De Item(s) niet gestolen of namaak/nep zijn;
- (e) De Item(s) overeenkomen met de door de Verkoper gedane beschrijving ervan en gedane mededelingen tijdens het intake proces (fysiek of online);
- (f) De Item(s) conform de kwaliteitsrichtlijnen van TNC te verzenden of aan te leveren (zie artikel 4.3);
- (g) De Item(s) schoon en netjes, indien van toepassing gestoomd en/of gestreken, worden aangeleverd;
- (h) De Item(s) geen gaten, verkleuringen of waarneembare sporen van slijtage bevatten.
- 4.3 Het team van TNC heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of de ingestuurde/ingeleverde Items in aanmerking komen om in de Webshop te worden opgenomen en zal de Verkoper hiervan per email op de hoogte stellen. TNC hanteert hierbij (onder andere) de volgende kwaliteitsrichtlijnen:
- (a) TNC accepteert alleen Items van de allerhoogste kwaliteit;
- (b) TNC accepteert alleen Items die in haar assortiment passen;
- (c) TNC accepteert alleen Items die in de mode zijn;
- (d) TNC neemt uitsluitend high-end designer merken aan, zoals bijvoorbeeld Chloé, Prada en Gucci. Kijk op de Website voor de complete lijst met merken die geaccepteerd worden;

- (e) Artikelen waarvan TNC vermoedt dat ze mogelijk nep of namaak zijn accepteert TNC niet;
 - (f) TNC accepteert geen artikelen van (echt) bont en exotische leersoorten.
- 4.4 Indien het team van TNC de binnengekregen Item(s) als niet schoon of verkoopbaar beoordeelt, heeft TNC te allen tijde het recht om betreffende Item(s) retour te sturen op kosten van de Verkoper. TNC stuurt de Verkoper daartoe een elektronische betaallink van €5,95. Wanneer de betaling door de Verkoper is voldaan zal TNC de Item(s) terugsturen.
- (a) In enkele gevallen biedt TNC de optie tot reiniging. TNC werkt hiervoor samen met een lokale stomerij en kan de te repareren/stomen items in overleg met de Verkoper naar deze stomerij brengen. TNC bepaalt wanneer een item voor deze optie in aanmerking komt en zal Verkoper hiervan per email op de hoogte stellen. Het risico en de bijkomende kosten voor de reiniging worden te allen tijde doorberekend aan de Verkoper.
- 4.5 Verkoper geeft TNC het recht om de prijs te bepalen waarvoor ieder Item in de Webshop wordt opgenomen. TNC heeft te allen tijde het recht deze prijzen naar boven dan wel beneden aan te passen. Met een maximum van 50% verlaging gerekend vanaf de eerst voorgestelde verkoopprijs.
- 4.6 De ontvangen Items worden door TNC zo spoedig mogelijk klaargemaakt voor de verkoop (o.a. beschrijven, fotograferen etc.) en in de Webshop geplaatst.
- 4.7 Het intellectueel eigendom van de Advertentie is van TNC. Het staat TNC vrij om de Advertentie ook namens andere Verkopers op haar platform aan te bieden zodra een Item wordt re-list (zie 6.7).
- 4.8 De consignatietermijn is minimaal zes maanden vanaf de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van TNC ontvangt dat de Items geaccepteerd zijn. Het tussentijds terugvragen van Items door de Verkoper kan onder geen beding. Eenmaal in de Webshop geplaatst zullen deze in totaal minimaal dertig dagen worden aangeboden (tenzij een Item eerder verkocht is).
- 4.9 TNC is geheel vrij in de vaststelling en uitvoering van haar marketing- en verkoopbeleid, waaronder de wijze waarop zij item(s) van Verkoper aan het publiek via internet te koop aanbiedt.
- 4.10 TNC is geheel vrij om Item(s) van Verkoper tijdens de consignatieperiode ook offline te koop aan te bieden. Bijvoorbeeld via de Showroom of tijdens andere offline evenementen.
- 4.11 TNC zal zich maximaal inspannen om een geschikte Koper te vinden voor de te koop aangeboden Item(s) en is vrij om hierin derden te betrekken en andere (marketing)kanalen te gebruiken.
- 4.12 TNC bepaalt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.8 van deze Voorwaarden, wanneer een Item uit de Webshop wordt gehaald en of het Item bewaard wordt om later opnieuw te worden geplaatst in de Webshop. Indien TNC bepaalt dat een Item niet meer verkocht kan worden, dan maakt zij dit aan Verkoper kenbaar. De Verkoper heeft de keuze om TNC reeds bij het aangaan van de Overeenkomst te machtigen (niet verplicht) om ieder Item dat na verloop de consignatietermijn niet verkocht is, aan een goed doel te schenken (samenwerkingspartners van TNC zijn o.a. "Dress for Success" (www.dressforsuccess.nl) en het "Leger des Heils" (www.reshare.nl)). Deze machtiging kan door Verkoper worden ingetrokken door een email te sturen aan premium@thenextcloset.com waarin hij/zij verklaart geen machtiging aan TNC te verlenen om een dergelijke schenking te doen. In dit geval worden de onverkochte Items geretourneerd aan Verkoper en zal TNC hiervoor €5,95 verzend- en handelingskosten in rekening brengen.
- 4.13 Van ieder Item dat via de Premium Service is verkocht, ontvangt Verkoper een percentage van 50-65%* van de door Verkoper geaccepteerde product prijs. De product prijs is de prijs zoals vermeld op de Webshop en aanvaard door Koper minus de opslag voor verzendkosten van €6,00 per item.

* Het te ontvangen percentage door Verkoper is afhankelijk van de product prijs:

- € 0 - 100: 50%
- € 101 - 300: 55%
- € 301 - 600: 60%
- Meer dan € 600: 65%

Dit bedrag wordt binnen 21 dagen overgemaakt aan de Verkoper, nadat Koper het Item (goed) heeft ontvangen, op het door de Verkoper opgegeven IBAN-nummer. TNC is gerechtigd tot het resterende percentage van de verkoopopbrengst van een Item ('commissie'). TNC neemt over deze marge de BTW voor haar rekening.

- a) Indien Verkoper een btw-ondernemer is, is hij/zij er zelf voor verantwoordelijk dat op de juiste wijze wordt gefactureerd en dat op de juiste wijze btw wordt voldaan.

4.14 Betalingsverkeer verloopt via TNC haar partner Mangopay. Mangopay vereist voor iedere uitbetaling een geldig IBAN-nummer en een identificatie van de rekeninghouder. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle gebruikers van Mangopay hier: www.thenextcloset.com/mangopay-terms-EN

- b) TNC houdt automatisch de afgesproken commissie in op elke uitbetaling;
- c) Totdat de vereiste bankgegevens (IBAN en Identificatie) van de Verkoper bekend zijn, zullen mogelijk uitstaande betalingen veilig in de e-wallet van de Verkoper bewaard worden;
- d) Verkopers die met succes ID verlenen worden als 'geverifieerd' aangemerkt in de Webshop.

4.15 Zodra een Item verkocht is aan een Koper, zal TNC de Verkoper per email hiervan op de hoogte brengen. TNC zal vervolgens zorgdragen dat het Item snel en in goede orde aan Koper wordt geleverd.

4.16 In het geval dat een Item geretourneerd wordt door een Koper, zal TNC de Verkoper binnen 14 dagen nadat Koper het Item heeft ontvangen, per email hiervan op de hoogte brengen en het Item zo snel mogelijk weer te koop aanbieden in de Webshop.

4.17 De Overeenkomst tussen TNC en een Verkoper eindigt door verloop van de consignatieperiode, te meten aan de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van TNC ontvangt dat de consignatieperiode is verstreken en de (overgebleven) Items retour zullen worden gezonden. Mits de Items gedurende deze periode niet door TNC aan een derde zijn verkocht of zoveel eerder als TNC de Overeenkomst door schriftelijke mededeling (waaronder mede wordt begrepen een email) aan Verkoper opzegt.

4.18 De Overeenkomst tussen TNC en een Koper eindigt wanneer Koper de koopprijs van de betreffende Item(s) heeft voldaan en de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 6.5(a) van deze Voorwaarden is verstreken.

4.19 Geen door Verkoper in consignatie gegeven Item(s) zijn door TNC tegen brand en/of waterschade verzekerd. Deze Item(s) bevinden zich derhalve op eigen risico van Verkoper bij TNC dan wel bij een door haar aangestelde derden (opslag/verzendhuis).

4.20 Als Verkoper een klacht heeft over de service dan wel de plaatsing van de Item(s) in de Webshop dan dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk (binnen 7 dagen) per email (info@thenextcloset.com) aan TNC te melden. TNC zal zich inspannen om deze klacht naar tevredenheid van Verkoper op te lossen.

5. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOPERS VIA DE DO-IT-YOURSELF SERVICE

5.1 Iedere Gebruiker met geschikte Item(s) kan deze gemakkelijk en gratis via de Website of App uploaden door een online formulier in te vullen. Per Item dient een apart formulier ingevuld te worden ("aanvraag"),

Gebruiker kan zoveel aanvragen indienen als gewenst. TNC controleert vervolgens per aanvraag, aan de hand van de online beschrijving en foto's, of het Item in aanmerking komt voor verkoop via de DIY Service:

- (a) Bij acceptatie: De meest duidelijke foto (voorkant) wordt nabewerkt door TNC, de beschrijving wordt gecontroleerd en indien nodig vertaald en vervolgens wordt de Advertentie online geplaatst. Verkoper ontvangt per email een bericht zodra het Item online staat en klaar is voor verkoop;
- (b) In geval van twijfel zal TNC Verkoper vragen om de aanvraag te verbeteren (indien de beschrijving of fotografie van onvoldoende kwaliteit is) en/of de aanvraag afwijzen (als het Item niet aan ondergenoemde criteria voldoen).

5.2 Door Item(s) via de DIY Service van TNC te koop aan te bieden garandeert de Verkoper dat:

- (a) Hij/zij de rechtmatige eigenaar van het Item is;
- (b) Hij/zij volledig bevoegd is om het Item te verkopen;
- (c) Het Item legaal verkocht mag worden via TNC en gedurende de gehele looptijd van het contract beschikbaar is voor Verkoop;
- (d) Het Item niet gestolen of namaak/nep is;
- (e) Het Item overeenkomt met de door de Verkoper gedane beschrijving en fotografie ervan tijdens het intake proces (online DIY upload formulier);
- (f) Het Item conform de kwaliteitsrichtlijnen van TNC is (zie artikel 5.3);
- (g) Het Item schoon en netjes, indien van toepassing gestoomd en/of gestreken, is;
- (h) Het Item geen gaten, verkleuringen of waarneembare sporen van slijtage bevat.

5.3 Het team van TNC heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of de online ingestuurde Items in aanmerking komen om in de Webshop te worden opgenomen en zal de Verkoper hiervan per email op de hoogte stellen. TNC hanteert hierbij (onder andere) de volgende kwaliteitsrichtlijnen:

- (a) TNC accepteert alleen Items van de allerhoogste kwaliteit;
- (b) TNC accepteert alleen Items die in haar assortiment passen;
- (c) TNC accepteert alleen Items die in de mode zijn;
- (d) TNC neemt uitsluitend kwalitatieve merken aan, zoals bijvoorbeeld Isabel Marant, Maje en Zadig & Voltaire. Kijk op de Website voor de complete lijst met merken die geaccepteerd worden;
- (e) Artikelen waarvan TNC vermoedt dat ze mogelijk nep of namaak zijn accepteert TNC niet;
- (f) TNC accepteert geen artikelen van (echt) bont en exotische leersoorten.

5.4 Het Item zal in eerste instantie 8 weken online aangeboden worden voor verkoop (looptijd) vanaf de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van TNC ontvangt dat het Item online staat. Als het Item na 7 weken nog steeds niet is verkocht krijgt de Verkoper een mail met een verlengmogelijkheid. Door op deze link te klikken zal de verkoopperiode van het Item kosteloos met 8 weken worden verlengd. (Dit proces kan meerdere malen herhaald worden totdat het Item verkocht is)

- (a) TNC heeft te allen tijde het recht om Item(s) om onbepaalde reden eerder offline te plaatsen (looptijd vervroegd af te breken), in dit geval zal TNC de Verkoper hierover per email inlichten en de motivatie kort toelichten;

- (b) Verkoper heeft te allen tijde het recht om een Item om onbepaalde reden eerder offline te plaatsen (looptijd vervroegd af te breken) en doet dit door het Item offline te plaatsen door het te 'pauzeren', 'verwijderen' en/of dit zo snel mogelijk aan The Next Closet kenbaar te maken door een email te sturen aan info@thenextcloset.com. In dit geval zal het Item direct offline geplaatst worden;
 - (c) Verkoper verplicht zich ertoe dat het Item te allen tijde beschikbaar is voor verkoop. Indien dit niet het geval is, is Verkoper verplicht het item offline te plaatsen (zie 5.4(b));
 - (d) TNC heeft te allen tijde het recht om een Verkoper van de site te verwijderen indien TNC de Verkoper acht niet volgens de regels te handelen.
- 5.5 TNC is geheel vrij in de vaststelling en uitvoering van haar marketing- en verkoopbeleid, waaronder de wijze waarop zij item(s) van Verkoper aan het publiek via internet te koop aanbiedt.
- 5.6 Het intellectueel eigendom van de Advertentie is van TNC. Het staat TNC vrij om de Advertentie ook namens andere verkopers op haar platform aan te bieden zodra een Item wordt re-list (zie 6.7).
- 5.7 Van ieder Item dat via de DIY Service 'succesvol' is verkocht, ontvangt Verkoper een percentage van 80% van de door Verkoper bepaalde product prijs. De product prijs is de prijs getoond op de Webshop en aanvaard door de Koper minus de opslag voor verzendkosten van €6,00 per item. Dit bedrag wordt uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst van het Item door de Koper overgemaakt aan de Verkoper, op het door de Verkoper opgegeven IBAN-nummer. TNC is gerechtigd tot 20% van de verkoopopbrengst van een Item ('commissie'). TNC neemt over deze marge de BTW voor haar rekening.
- (a) 'Succesvol' betekent dat het item op tijd en in goede staat (zoals beloofd in de advertentie) de Koper bereikt er geen klachten zijn (zie artikel 5.10);
 - (b) Indien Verkoper een btw-ondernemer is, is hij/zij er zelf voor verantwoordelijk dat op de juiste wijze wordt gefactureerd en dat op de juiste wijze btw wordt voldaan.
- 5.8 Betalingsverkeer verloopt via TNC haar partner Mangopay. Mangopay vereist voor iedere uitbetaling een geldig IBAN-nummer en een identificatie van de rekeninghouder. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle gebruikers van Mangopay hier: www.thenextcloset.com/mangopay-terms-EN
- a) TNC houdt automatisch de afgesproken commissie in op elke uitbetaling;
 - b) Totdat de vereiste bankgegevens (IBAN en Identificatie) van de Verkoper bekend zijn, zullen mogelijk uitstaande betalingen veilig in de e-wallet van de Verkoper bewaard worden;
 - c) Verkopers die met succes ID verlenen worden als "geverifieerd" aangemerkt in de Webshop.
- 5.9 In het geval dat een Item verkocht is aan een Koper, zal TNC de Verkoper per email hiervan op de hoogte brengen. Verkoper ontvangt tevens per email een kant-en-klaar en gefrankeerd verzendlabel, zodat Verkoper het Item kan aanbieden bij de logistieke dienstverlener. Verkoper dient het verkochte Item zo snel en proper mogelijk (uiterlijk binnen 7 dagen) op te sturen naar de Koper, met inachtneming van de garanties zoals genoemd in artikel 5.2).
- 5.10 Retourneren van een Item via de DIY Service is in principe niet mogelijk, enkel in de volgende gevallen kan een uitzondering gemaakt worden.
- (a) Indien Koper van mening is dat het gekochte Item ernstig afwijkt van de online beschrijving en ingestuurde foto (bijv. nep/namaak, grove beschadiging, niet genoemde of op de foto zichtbare vlekken), kan Koper zich tot TNC wenden door direct na ontvangst van het pakketje de klacht en foto (bewijsvoering) te mailen aan info@thenextcloset.com (zie art. 6.4). TNC zal Koper dan verzoeken het

Item ter inspectie naar haar hoofdkantoor van TNC te sturen. Indien TNC de klacht gegrond acht, wordt Koper in overleg een gepaste compensatie aangeboden (bijv. financiële compensatie of de mogelijk tot retourzending). Het besluit van TNC omtrent de klacht en de gekozen afhandeling is bindend. Afhankelijk van de ernst van de klacht is TNC genooddaakt om een retourzending te accepteren, Verkoper een boete in rekening te brengen voor de gemaakte handelings- en retourkosten (€15,-) en/of Verkoper te blokkeren. Verkoper zal hiervan per email op de hoogte gebracht worden;

- (b) Indien Koper zich beroept op het hierboven genoemde recht, dan zal TNC Verkoper hiervan onmiddellijk, maximaal binnen 5 werkdagen na ontvangst van het Item door TNC, per email op de hoogte brengen;
- (c) Als Koper op een andere manier niet tevreden is over het Item (andere maat, pasvorm, smaak), gaat de verkoop wel door en kan Koper het Item kosteloos zelf doorverkopen zoals beschreven in art. 6.7.

5.11 De Overeenkomst tussen TNC en een Verkoper eindigt op het moment dat het Item niet meer online beschikbaar is in de Webshop, doordat het Item is verwijderd of gepauzeerd, door TNC succesvol aan een Koper is verkocht en Verkoper is uitbetaald, of zoveel eerder als TNC de Overeenkomst door schriftelijke mededeling (waaronder mede wordt begrepen een emailbericht) aan Verkoper opzegt.

5.12 De Overeenkomst tussen TNC en een Koper eindigt wanneer Koper de koopprijs van de betreffende Item(s) heeft voldaan en de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 6.5(b) van deze Voorwaarden is verstreken.

5.13 Als Verkoper een klacht heeft over de service dan wel de plaatsing van de Item(s) in de Webshop dan dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 7 dagen) per email (info@thenextcloset.com) aan TNC te melden. TNC zal zich inspannen om deze klacht naar tevredenheid van Verkoper op te lossen.

6. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE KOOP VAN ITEMS

6.1 Ondanks de hoogwaardige kwaliteit van de gefotografeerde en beschreven Item(s) in de Advertenties, dient Koper rekening te houden met het feit dat bepaalde elementen iets kunnen afwijken van de daadwerkelijke staat. Kleuren op de foto kunnen bijvoorbeeld afwijken van de werkelijke kleuren. Bij de aangeboden Item(s) worden, wanneer van toepassing, de maten vermeld zoals ook op het label van de Item(s) vermeld staan. Bij twijfel over een Item kan een (potentiële) Koper contact opnemen met:

- (a) Premium Service: met het kwaliteitsteam van TNC via “stel een vraag” op de productpagina of via de chatbox rechtsonder in het scherm van de Website;
- (b) DIY Service: direct met de Koper via “stel een vraag” op de productpagina.

6.2 De op de Webshop aangeboden Item(s) verkeren in goede staat, zijn van hoge kwaliteit en worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw als praktisch afgebeeld en/of beschreven. Inherent aan al dan niet gebruikte vintage kleding is dat deze gebruikssporen kunnen vertonen.

6.3 De op de Webshop aangeboden Item(s) worden namens de (Premium of DIY) Verkoper aangeboden en in het geval van een verkoop int TNC de koopprijs van de Koper namens de Verkoper.

6.4 Op het moment van ter beschikkingstelling, dient Koper de Item(s) direct te onderzoeken. In het geval van een foutieve zending, of indien een Item opvallend beschadigd is of significant afwijkt van de (visuele en/of tekstuele) beschrijving in de Webshop, dient Koper dit uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst per email kenbaar te maken via info@thenextcloset.com onder vermelding van het bijbehorende order- en itemnummer(s) (zie bevestigingsemail). In dit onverhoopte geval zal TNC zich inspannen deze situatie naar tevredenheid van de Koper op te lossen.

6.5 Het retourrecht is afhankelijk van de betreffende verkoopservice:

- (a) Premium Service: online retourrecht van 14 kalenderdagen, volgens hieronder genoemde specificaties (6.6). Items die in een Showroom of tijdens pop-up activiteiten (offline) worden gekocht kunnen niet geretourneerd worden;
- (b) DIY Service: geen retourrecht (uitgezonderd art. 5.10(a)), wel kan Koper het Item kosteloos doorverkopen (art. 6.7).

6.6 Indien Koper zich mag beroepen op het retourrecht volgens art. 6.5, dan geldt het volgende:

- (a) Bij aankoop van Item(s) via de Premium Service, heeft Koper de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en derhalve de Item(s) te retourneren gedurende een periode van 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de Item(s) door of namens Koper. Koper dient vóór het verstrijken van deze bedenktijd The Next Closet schriftelijk te melden gebruik te willen maken van zijn/haar recht de Item(s) te retourneren, door een email te sturen aan info@thenextcloset.com en het item ook daadwerkelijk binnen 14 dagen retour te hebben gestuurd;
- (b) Tijdens voornoemde bedenktijd zal Koper zorgvuldig omgaan met de geleverde Item(s), labels, codering en verpakking. Koper zal de Item(s) slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij de Item(s) wenst te behouden. Let op: aanwezige labels mogen onder geen enkel beding verwijderd worden. Indien Koper van haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij/hij de Item(s) met alle geleverde toebehoren en in de originele staat (incl. labels) en verpakking retourneren, conform de door TNC verstrekte instructies;
- (c) De kosten van terugzending zijn voor rekening van Koper ongeacht de wijze van terugzending. TNC adviseert echter om de te retourneren Item(s) aangetekend te verzenden, want TNC kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies of beschadiging van de retourzending;
- (d) De te retourneren Item(s) dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen afgeleverd te zijn bij TNC;
- (e) Het door Koper betaalde aankoopbedrag (exclusief kosten van terugzending) zal TNC zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst (in goede orde) van de geretourneerde Item(s), terugbetalen.

6.7 Indien Koper het Item (in de toekomst) wil doorverkopen, stuurt Koper een email met dit verzoek aan info@thenextcloset.com. TNC zal het Item vervolgens koppelen aan het online profiel van de Koper (aldus de nieuwe Verkoper).

- (a) Indien Koper het gekochte Item binnen 24 uur na ontvangst besluit te 're-listen' (omdat het Item bijvoorbeeld toch tegenvalt), en Koper TNC hiervan binnen deze tijd per email op de hoogte stelt, dan ontvangt de nieuwe Verkoper bij verkoop van het re-listed item 100% van de product prijs (de prijs getoond op de Webshop en aanvaard door de nieuwe Koper minus de opslag voor verzendkosten van €6,00 per item)
- (b) Indien Koper op ieder ander moment een Item besluit te re-listen, dan gelden de reguliere verkoopmarges voor de nieuwe verkoop (80% voor een DIY verkoper).

7. LEVERINGSTERMIJNEN, LEVERING EN VERZENDKOSTEN

- 7.1 Als plaats van levering geldt het bezorgadres dat Koper aan TNC via de Webshop kenbaar heeft gemaakt. Kopers die Item(s) via de Webshop bestellen, dienen TNC per online profiel wijziging op de hoogte te stellen van een adreswijziging. Zolang TNC geen adreswijziging heeft ontvangen, wordt Koper geacht woonachtig te zijn op het laatste bij TNC bekende adres.
- (a) Is het adres niet (juist) bekend gemaakt bij TNC, dan is TNC niet verantwoordelijk voor het eventueel verkeerd bezorgde pakket en zullen eventuele extra kosten voor het opnieuw versturen voor rekening van de betreffende Koper zijn.
- 7.2 De bestelling wordt verzonden via een door TNC aan te wijzen logistieke dienstverlener. De verkoopprijs van de Items, zoals vermeld op de Webshop, zijn inclusief handelings- en verzendkosten voor verzendadressen in Nederland of België. Aan orders die verstuurd worden naar adressen in de hieronder genoemde landen wordt een extra opslag voor verzendkosten aan het totaal bedrag toegevoegd.
- DE, GB, of LU: € 1,95
 - Overige EU-landen: € 9,95
 - Buiten de EU: neem contact op met info@thenextcloset.com
- 7.3 TNC streeft ernaar om een verkocht Item binnen de hieronder genoemde termijnen bij de Koper te bezorgen, tenzij er een langere leveringstermijn is overeengekomen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertraging in dit proces.
- (a) Premium Service: binnen 24h, mits op werkdagen voor 14:00 besteld;
- (b) DIY Service: gemiddeld binnen 8 dagen (uiterlijk binnen 21 dagen). De zending zal door privé Verkopers verstuurd worden.
- 7.4 Elke zending is voorzien van een Track & Trace nummer die Koper per email ontvangt en waarmee hij/zij via een weblink inzicht heeft in de status van de verzending. Indien een zending na 14 kalenderdagen nog niet gearriveerd is, dient de Koper dit te melden via info@thenextcloset.com. TNC zal zich inspannen om deze situatie naar tevredenheid van Koper (en Verkoper) op te lossen.
- 7.5 Als de bezorging met meer dan 21 kalenderdagen is vertraagd, of als de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Koper heeft in dat geval het recht om (een gedeelte van) de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden, in welk geval TNC het door Koper (teveel) betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terug zal betalen.
- 7.6 Koper is verplicht de door TNC geleverde Item(s) af te nemen op het moment dat deze aan hem/haar ter beschikking worden gesteld. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is TNC gerechtigd de Item(s) op te slaan voor rekening en risico van de Koper.
- 7.7 TNC behoudt zich het recht voor om deelleveringen aan Koper te leveren, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen kan worden verzonden (bijvoorbeeld in het geval dat Koper meerdere Items van verschillende Verkopers heeft gekocht).
- 7.8 Het risico van vermissing of beschadiging van de Item(s) berust bij Verkoper tot het moment van ontvangst door Koper.

8. PRIJS, BETALING EN INCASSOKOSTEN

- 8.1 De prijs die door Verkoper of het team van TNC aan ieder Item wordt toegekend is mede afhankelijk van de kwaliteit, het merk, de courantheid en de staat waarin een Item zich bevindt.
- 8.2 De in de Webshop vermelde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en bevatten een basis opslag voor verzendkosten van €6,00 per item. Aan orders met een verzendadres buiten Nederland of België zal een extra opslag voor verzendkosten aan het orderbedrag worden toegevoegd (hoogte afhankelijk van verzendadres, zie 7.2);
- 8.3 Na plaatsing van een bestelling in de Webshop, bevestigt TNC deze bestelling met vermelding van de totale verschuldigde kosten, inclusief verzendkosten, door middel van een email aan de Koper.
- 8.4 Betalingsverkeer verloopt via TNC haar partner Mangopay. Betaling van de bestelde Item(s) kan geschieden door directe betaling na de bestelling via Ideal, creditcard of een ander door Mangopay aangeboden online betaalsysteem. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle gebruikers van Mangopay hier: www.thenextcloset.com/mangopay-terms-EN
- 8.5 Bezorging van de bestelling wordt pas in gang gezet nadat de betaling is ontvangen.

9. EIGENDOM VAN ITEM(S)

- 9.1 Alle door TNC in het kader van de Overeenkomst aangeboden en geleverde Item(s) blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit de met TNC gesloten Overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen, waaronder in ieder geval is begrepen de betaling van het verschuldigde bedrag.
- 9.2 De door Verkoper in consignatie aan TNC geleverde Item(s) die door TNC aan Koper zijn geleverd en die ingevolge artikel 9.1 van deze Voorwaarden eigendom van Verkoper zijn, mogen niet door Koper commercieel worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt, noch mogen deze Item(s) worden verpand of anderszins worden bezwaard. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
- 9.3 Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Item(s) en/of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient Koper TNC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 TNC is uitsluitend aansprakelijk voor die schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder een Overeenkomst of onrechtmatige daad die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van TNC. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het lagere van de factuurwaarde van de betreffende bestelling of €1.000,-.
- 10.2 Voor de goede orde: TNC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 10.3 TNC aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het zoekraken van poststukken door de logistieke dienstverlener.
- 10.4 TNC is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van het gebruik van elektronische betaalmiddelen en elektronische middelen voor communicatie met de Webshop, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van

elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur of apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van computervirussen. TNC draagt hiertoe zorg voor een passende beveiliging op basis van algemeen gangbare beveiligingssystemen.

11. OVERMAGHT

11.1 TNC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker als zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van TNC gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van TNC, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van TNC, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie. TNC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat TNC haar verbintenis had moeten nakomen.

11.2 TNC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

12. VRIJWARING

12.1 Iedere Gebruiker verleent TNC een vrijwaring voor alle schade, aansprakelijkheid en kosten voor TNC die voortvloeien uit aanspraken of rechtsvorderingen die tegen TNC zijn ingesteld of waarmee wordt bedreigd, door welke partij dan ook in verband met:

- (a) Het gebruik van de Website en/of App;
- (b) Het gebruik van de Website en/of App via het wachtwoord van Gebruiker;
- (c) De door Gebruiker middels de Website en/of App aangeboden Item(s);
- (d) Tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) het auteursrecht, merkrecht en modelrecht, op de Website en App, de Content, Advertenties en al het door TNC aan Gebruiker geleverd materiaal, inclusief het TNC Verzendpakket, foldermateriaal, brochures e.d., berusten uitsluitend bij TNC, tenzij anders is aangegeven.

14. PRIVACY STATEMENT, COOKIEBELEID, NIEUWSBRIEF

14.1 TNC behandelt en verwerkt de gegevens van haar Gebruikers in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 TNC zal de Website en App (incl. de diensten die zij via de Website en App aanbiedt) aanbieden, en de gegevens van haar Gebruikers verwerken, in overeenstemming met haar Privacy Verklaring en Cookiebeleid. De Privacy Verklaring en het Cookiebeleid zijn integraal van toepassing op, en maken onderdeel uit, van

deze Voorwaarden. Gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van de Privacy Verklaring en het Cookiebeleid en hiermee akkoord te gaan.

14.3 Verstreekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt door derden, of aan derden worden verstrekt, met uitzondering van:

- (a) Werknemers, directieleden en aandeelhouders van TNC;
- (b) Partijen die TNC heeft ingeschakeld om namens TNC gegevens te verwerken ('verwerkers');
- (c) Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van de Overeenkomst (bijvoorbeeld de logistiek dienstverlener die de Item(s) aflevert);
- (d) Externe adviseurs;
- (e) Politie en justitie (indien noodzakelijk).

14.4 Aanmelding & afmelding voor ontvangst van de TNC nieuwsbrief kan te allen tijde middels de daartoe opgenomen link onderaan de Website (aanmelden) en/of de nieuwsbrief (afmelden).

- (a) TNC maakt gebruik van verschillende mailsystemen, Gebruikers kunnen zich voor alle mailings die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst afmelden.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

15.1 Op deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van en met TNC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 9 Oktober 2018.